

2025年度の苦情・要望について

1歳児保護者の方より、子どもに対する保育士の抱きかかえ方について、保育のときに声かけがなく唐突に抱きかかえていたとのことでご意見を頂きました。

職員の中で、どんなに小さくても一人ひとりの子どもを尊重し、保育を行っていくことを改めて確認し、改善に努めることで保護者の方にもご理解していただくことができました。