2024年度の苦情・要望について

・2歳児保護者の方より、午前の時間帯に本児が泣いたときの園での気持ちの切り替え方についてご意見をいただきました。園では朝早く登園していることから布団で休息することで切りかえられるようにしてきていました。保護者の思いとしては布団で休まなくても本人が切りかえていけるのではないかとのお話をうけて、本児の様子をふまえて絵本コーナーでクッション等の休息コーナーを使って気持ちが切りかえられるようにしていくこと、保護者の方と園とご家庭での姿を伝えあいながらすすめていくことをご理解いただき確認しました。