

2023年度の苦情・要望について

- ・2023年 10 月にクラス担任の挨拶の仕方や対応等について 1 歳児の保護者の方よりご意見を頂きました。保護者からのお話をうけて担任と話す場を設け、挨拶の仕方や子どもの様子を伝えるときには全体をみながらではなく、向き合って誠実に対応していくことを確認しました。その後意識していくことで保護者の方との関係は改善していきました。

- ・2024年1月に数回続いていたかみつきやひっかきについて、1歳児の保護者の方より園でのかみつきやひっかきを防いでほしいとのご意見を頂きました。
また保護者へお伝えする際に、被害を受けた子どもさんの保護者・加害である子どもさんの保護者の双方に伝えてほしいということ、ひっかきのときには病院の受診をするかどうかも含め保護者に連絡し確認をしてほしいとのご意見もいただきました。
クラスの保育については園内で話し合いをもち、保育者が子どもの動きやトラブルを予測しながら関わるようにし、子どもへの援助のあり方をクラス内で確認するようにしました。
また、保護者への伝え方として職員で検討し、2024 年度より双方にお伝えすることとしました。受診の有無については、状況に応じて保護者の方に確認し対応することとしました。