

2021年度の苦情・要望について

- ・2022年2月に3・4・5歳児クラスに進級する2歳児の保護者の方より、幼児クラスへの進級について移行期の幼児クラスでの交流時にお子さんが不安がっていることをお聞きしました。保護者の方からお子さんの不安の具体的な様子を伺った上で、2月から週1回のペースで交流をしている際の様子や園での姿をお伝えしました。
そしてお子さんが気持ちよく進級するために園としても可能な限り大人が援助しながら交流していくこと、またご家庭での様子も伝えてほしいとお話してご理解を頂きました。

- ・2022年3月に3・4・5歳児クラスの4歳児の保護者の方より、4歳児の女の子がご家庭の都合で転居となり、同年齢のお子さんが一人になることへの不安と、来年度のクラス構成について教えてほしいとの要望を頂きました。
新年度に4歳児の新入園児さんがいらっしゃることで、3・4・5歳児での多様な関わりの中でのお子さんの様子もお伝えしていきました。