

## 2015年度 苦情・要望について

2015年7月に1歳児にじ組の子どものかみつきがあり、保護者の方よりご意見を頂きました。

保護者の方には面談をとり、状況を説明をしてお詫びをしてお話をさせてもらいご理解を頂くことができました。

発達の中で友だちに興味関心を持ち始める時期であることをふまえた上で、保育園でひとりひとりの子どもたちの遊びができるように遊具環境を整えること、保育士がクラス全体を見ることができるよう園長・主任とクラスとで再確認をしました。

また朝・夕の時間帯が多くあったため、保育体制の見直しも検討し、改善しました。