

2013年度 苦情・要望について

2013年6月に保護者の方からお迎え時の保育士のあいさつや対応についてご意見がありました。クラスリーダー会議にて再確認し対応を行うことで、改善することができました。

2014年2月にインフルエンザにかかった際のお休み期間について、保育士の伝え方に不十分さがあり、誤解が生じたことにより保護者よりご意見がありました。

園より保護者の方にもお詫びし、再度ご説明したことで理解して頂きました。