

2017年度の苦情・要望について

保護者の方に対する保育士の対応のあり方、子どもへの関わり方についてご意見を頂きました。職員会議にて子どもの育ちをともに考え、喜び合うための保護者との連携・対応についての学習を行うとともに、子どもへの肯定的な関わり方を意識するよう職員間で確認を行い、改善に努めました。